

## ¡NO SE DEJE ENGAÑAR!

Bogotá, abril de 2019

**Grupo Empresarial en Línea S.A. – Gelsa**, como Compañía titular de la marca Paga Todo, se permite informar al público en general que:

1. Personas inescrupulosas están haciendo uso indebido y no autorizado de nuestra marca Paga Todo para engañar a ciudadanos a través de supuestas rifas, sorteos ilegales y/o promocionales no autorizados de carros, motos o dinero en efectivo, exigiéndoles a los ganadores pagar para acceder a la entrega de los supuestos premios.
2. Dentro de las actividades como rifas y promocionales de los juegos de suerte y azar que comercializa Grupo Empresarial en Línea S.A. -y que son legalmente autorizados por las autoridades competentes–, NO se exige dinero a los usuarios que resultan ganadores como condición para hacerles entrega de sus premios.
3. Así mismo, se manifiesta que esta Compañía NO realiza ningún tipo de actividad promocional, rifa y/o juego autorizado, donde se utilice el envío de mensajes para notificar a ganadores cuando hay lugar a ello.
4. Para la entrega de premios a los usuarios ganadores, con ocasión a las rifas y/o promocionales generados en la operación y/o comercialización de algún juego de suerte y azar, incluyendo rifas y actividades promocionales, NO se establece ninguna condición que indique que el ganador deberá realizar una consignación o entregar algún tipo de dinero. Así mismo, para estas actividades de promoción los ganadores son contactados por diferentes medios, entre los cuales **NO SE INCLUYEN** mensajes de texto. ¡No se deje engañar!
5. De otra parte, es importante tener en cuenta que en la actualidad GELSA no está realizando ninguna rifa y/o actividad promocional relacionada con la operación y comercialización de juegos de suerte y azar.

Adicionalmente, a partir de las publicaciones registradas en redes sociales sobre anuncios de oportunidades laborales, en las que supuestamente se promete ganar dinero, que puede ser reclamado por redes transaccionales como Paga Todo, la Compañía se permite informar que:

- Es ajena a este tipo de convocatorias en las que personas inescrupulosas ofrecen dinero supuestamente pagado por y/o a través de la red.
- Recomendamos a los ciudadanos no dejarse engañar con este tipo de convocatorias laborales dado que, en su mayoría son negocios ilegales en los que se estafa a la gente.

- Lamentamos los inconvenientes que esto pueda generar a nuestros usuarios. Estas publicaciones son realizadas por personas inescrupulosas que, en este tiempo de emergencia sanitaria, quieren aprovecharse de la buena fe de los ciudadanos.

Ante estas situaciones, Grupo Empresarial en Línea S.A. informa que NO ha autorizado ni autoriza a ningún tercero para que utilice la marca Paga Todo en el desarrollo de este tipo de actividades, por lo que no es, ni se hace responsable de los engaños a los que usted pueda llegar a ser víctima. Cualquier inquietud o duda, puede comunicarse a nuestra línea de Atención al Cliente (571) 378 8890. Los hechos aquí informados -incluyendo el uso indebido de nuestra marca Paga Todo- serán puestos en conocimiento de las autoridades competentes para lo pertinente. La información sobre nuestro portafolio de juegos de suerte y azar, servicios y/o productos vigentes se encuentra publicada en la página web <https://www.pagatodo.com.co>. No obstante, pueden verificar la veracidad de la información comunicándose a nuestra línea de Atención al Cliente (571) 378 8890.

Los invitamos para que, de ser de su conocimiento, denuncien este tipo de hechos ante las autoridades competentes y en dado caso, nos compartan la información que tengan sobre el uso indebido de nuestra marca Paga Todo comunicándose a la línea de Atención al Cliente **(571) 378 8890** o al correo [servicio.alcliente@gelsa.com.co](mailto:servicio.alcliente@gelsa.com.co) para que, como Compañía, adelantemos las acciones legales, judiciales y administrativas correspondientes.