

## USO INDEBIDO DE LA MARCA PAGA TODO

**Bogotá D.C., 12 de noviembre de 2020.** El Grupo Empresarial en Línea S.A. – Gelsa, como compañía titular de la marca Paga Todo, informa al público en general que:

1. Personas inescrupulosas están haciendo uso indebido y no autorizado de nuestra marca Paga Todo para engañar a ciudadanos a través de supuestas rifas, sorteos ilegales y/o promocionales no autorizados de carros, motos o dinero en efectivo, en asocio con otras marcas, exigiéndoles a los ganadores pagar para acceder a la entrega de los supuestos premios.
2. Recomendamos a los ciudadanos no dejarse engañar con este tipo de actividades, dado que, en su mayoría son ilegales o no autorizados por la autoridad competente y por tanto, constituyen actos con los que se estafa o engaña a las personas.
3. Dentro de las actividades promocionales que se realizan en la operación y/o comercialización de los juegos de suerte y azar que efectúa Grupo Empresarial en Línea S.A. -y que valga la pena resaltar son legalmente autorizados por las autoridades competentes-, NO se exige dinero a los usuarios que resultan ganadores como condición para hacerles entrega de los premios obtenidos.
4. Así mismo, se manifiesta que esta Compañía NO realiza ningún tipo de actividad promocional, rifa y/o juego autorizado, donde se utilice el envío de mensajes de texto para notificar a los ganadores.
5. Para la entrega de premios a los usuarios ganadores, con ocasión a los promocionales generados en la operación y/o comercialización de algún juego de suerte y azar, incluyendo rifas y actividades promocionales, NO se establece ninguna condición que indique que el ganador deberá realizar una consignación o entregar algún tipo de dinero adicional a la apuesta legalmente realizada. Así mismo, para estas actividades de promoción los ganadores son contactados por diferentes medios, entre los cuales NO SE INCLUYEN mensajes de texto. ¡No se deje engañar!
6. Paga Todo es ajena a estas situaciones, e incluso es víctima de estas modalidades. Por eso, la compañía ha denunciado estos hechos en varias ocasiones ante las autoridades competentes, para que las mismas adelanten las investigaciones respectivas a fin de esclarecer lo sucedido y evitar que otras personas sean engañadas.
7. Lamentamos los inconvenientes que esto pueda generar a nuestros usuarios. Estas publicaciones son realizadas por personas inescrupulosas que, en medio de la coyuntura que vive el país, quieren aprovecharse de la buena fe de los ciudadanos.

Ante estas situaciones, Grupo Empresarial en Línea S.A. informa que NO ha autorizado, ni autoriza a ningún tercero para que utilice la marca Paga Todo en el desarrollo de este tipo de actividades, por lo que no es, ni se hace responsable de los engaños o actos de estafa a los que usted puede llegar a ser víctima. Cualquier inquietud o duda, puede comunicarse a nuestra línea de Atención al Cliente (571) 378 8890. Los hechos aquí informados -incluyendo el uso indebido de nuestra marca Paga Todo- serán puestos en conocimiento de las autoridades competentes para lo pertinente. La información sobre nuestro portafolio de juegos de suerte y azar, servicios y/o productos vigentes se encuentra publicada en la página web <http://www.pagatodo.com.co/>. De igual forma, pueden verificar la veracidad de la información comunicándose a nuestra línea de Atención al Cliente (571) 378 8890.

Los invitamos para que, en caso de tener conocimiento de esta clase de hechos, los denuncien ante las autoridades competentes y en dado caso, nos compartan la información relacionada sobre el uso indebido de nuestra marca Paga Todo comunicándose a la línea de Atención al Cliente (571) 378 8890 o al correo [servicio.alcliente@gelsa.com.co](mailto:servicio.alcliente@gelsa.com.co), para que, como Compañía, procedamos a presentar las acciones legales, judiciales y administrativas que correspondan.

### Oficina de Comunicaciones

📶 00

19:08

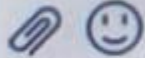
< 3185060785

4 de nov

GALLETAS SALTIN Y  
DUCALES te felicitan por ser  
el "GANADOR" de un MAZDA  
6 y \$20'000.000\$  
CODIGO:05-21  
COMUNICATE YA!  
INF:[3143096987](tel:3143096987)  
INF:[3185060785](tel:3185060785) ¡GANASTE!

Claro Recibido: 4 de noviembre

160/1



Escribir mensaje de  
texto

