

## Sobre la Atención al Público de acuerdo con la medida de Pico y Cédula decretada en Bogotá D.C.

**Bogotá D.C., diciembre 21 de 2020**

De acuerdo con las disposiciones establecidas por la Alcaldía Mayor de Bogotá, de cara a contrarrestar y disminuir la velocidad de contagio del COVID-19, Grupo Empresarial en Línea S.A., como titular de la marca Paga Todo, reitera la importancia del estricto cumplimiento del decreto No. 293 del 20 de diciembre de 2020, que regula la medida de Pico y Cédula, que estará vigente desde este lunes 21 de diciembre de 2020 hasta el 15 de enero del 2021.

En estricto cumplimiento de esta medida, en toda la red de puntos Paga Todo habilitados en Bogotá D.C., se brindará atención a clientes y usuarios de acuerdo con el Pico y Cédula, de la siguiente manera:

- **Días Pares: Se atenderá exclusivamente las personas cuya cédula de ciudadanía termine en dígito impar (1,3,5,7,9)**
- **Días Impares: Se atenderá exclusivamente las personas cuya cédula de ciudadanía termine en dígito par (0,2,4,6,8)**

Es importante recordarle a clientes y usuarios que deben acoger todas las recomendaciones de autoprotección, así como cumplir y respetar las medidas de bioseguridad, tales como:

- Usar tapabocas correctamente.
  - Mantener una distancia en la fila mínima de 2 metros entre cada persona.
  - Se recomienda lavarse las manos antes de acudir al punto de servicio.
  - Desinfectar sus manos con gel antibacterial al ingresar al punto de servicio y al finalizar su transacción.
  - Antes de usar algún dispositivo para realizar su transacción el usuario deberá asegurarse que el elemento se limpie previamente.
- **Nota:** No se permite el ingreso a los puntos Paga Todo de acompañantes, ni de niños, niñas y adolescentes.

**Reiteramos nuestro compromiso con la ciudad y esperamos que la adopción y comprensión de la medida por parte de nuestros clientes y usuarios, ayude a pasar una feliz navidad y nos disponga de la mejor manera para recibir el nuevo año.**

**OFICINA DE COMUNICACIONES**  
Grupo Empresarial Línea S.A.